

.....
Miejscowość/ Data

Od:

.....
Imię i nazwisko

.....
Miejscowość i kod pocztowy

.....
Ulica oraz numer domu (budynku) i mieszkania

.....
Numer telefonu

Do:

7stones sp. z o.o z siedzibą w Warszawie
nr KRS: 0000381840

Adres do korespondencji:

Butik Mokobelle

ul. Wilcza 3 (wejście od ulicy Mokotowskiej
54)

00-538 Warszawa

**Reklamacja Towaru kupionego w sklepie internetowym działającym w domenie
www.mokobelle.pl**

Ja, niżej podpisany.....(imię
i nazwisko), działając na podstawie stosownego przepisu Ustawy z dnia 27 listopada 2002 roku
o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego /Dz. U. Nr
141, poz. 1176, z późniejszymi zmianami/, niniejszym składam reklamację Towaru kupionego na
podstawie umowy, której zawarcie zostało potwierdzone za pośrednictwem otrzymanego przeze mnie
e-maila w dniu.....(data) dotyczącego zamówienia nr:

.....(nr zamówienia podany w tym e-mailu).

Wadliwość Towaru polegającą na:
.....
.....(powód reklamacji) stwierdziłem w dniu
.....(data).

W związku z powyższym żądam:

.....
.....
.....(treść żądania – patrz informacja
na drugiej/kolejnej stronie).

Wraz z niniejszym pismem przesyłam:

1. Towar będący przedmiotem zamówienia wskazanego w niniejszym piśmie.

.....
Podpis Klienta

Informacja dla Klienta (reklamującego):

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 27 listopada 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176, z późniejszymi zmianami) wybór żądania należy do uznania reklamującego.

Może on żądać:

- a. nieodpłatnej naprawy;
- b. wymiany towaru na nowy.

W sytuacji, gdy:

- a. naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów;
 - b. wymiana lub naprawa narażałyby reklamującego na znaczne niedogodności;
 - c. sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie;
- reklamujący może domagać się stosownego obniżenia ceny lub odstąpić od umowy, tj. żądać zwrotu zapłaconej ceny.

Nie można odstąpić od umowy, gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna.